

ウォーターサーバーに関する重大製品事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 (通知受理日) | 製品名 (製品名等) | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 (被害状況等) | 事故内容 | 事故発生 都道府県 | 備考 |
|-------------|-------------|------------------|---------------|-------------|---------------------------|-----------------|--|--------------|---|
| A201800507 | 平成30年10月17日 | 平成30年11月29日 | ウォーターサーバー | HC98L-WDAM2 | プレミアムウォーター株式会社 (輸入事業者) | 重傷1名 | 乳児(10ヶ月)が当該製品の温水レバーに触れたところ、チャイルドロック機能が効かず、お湯が出て火傷を負った。現在、原因を調査中。 | 北海道 | 事業者が重大事故として認識したのは平成30年11月18日報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して嚴重注意 |
| G1181126-08 | 平成30年11月15日 | 平成30年11月26日 | ウォーターサーバー | | | 火災 | 当該ウォーターサーバーを焼損する火災が発生。 | 大阪府 | |
| A201800598 | 平成30年12月21日 | 平成30年12月28日 | ウォーターサーバー | | | 火災 | 当該製品及びを周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 静岡県 | |

消費者庁の公表基準

製品起因が疑われる事故は機種・型式、事業者名を公表

製品起因か否かが特定できない事故は機種・型式、事業者名を非公開

* 管理番号・経済産業省(D)、国土交通省(E)・警察庁(F)・総務省消防庁(G)から通知があったもの