

ウォーターサーバーに関する重大製品事故

管理番号	事故発生日	報告受理日 (通知受理日)	製品名 (製品名等)	機種・型式	事業者名	被害状況 (被害状況等)	事故内容	事故発生 都道府県	備考
A201600071	平成28年4月7日	平成28年5月18日	ウォーターサーバー			重症1名	当該製品からの水漏れを点検したところ、お湯が出て火傷を負った。当該製品からお湯が漏れた状況を含め、現在、原因を著さ中。	東京都	事業者が重大事故として認識したのは平成28年4月8日。報告書の提出期限を超過していることから、業者に対して嚴重注意。
A201500276	平成27年6月15日	平成27年7月24日	ウォーターサーバー	WFD-1070(プレミアムウォーター株式会社ブランド)	株式会社ウォーターダイレクト(プレミアムウォーター株式会社ブランド)	重症1名	幼児(1歳)当該製品の温水レバーを操作したところ、チャイルドロック機能が利かず、お湯が出て火傷を負った。調査の結果、当該製品の構造上の問題からチャイルドロック解除ボタンのカバーが温水コックのカバーに干渉したため、チャイルドロック解除ボタンが押された状態から戻らなくなり、その状態で幼児が当該製品につかまり立ちをした際、温水レバーに触れて出湯し、火傷を追ったものと推定される。	神奈川県	平成27年7月28日ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表調査結果を持って平静27年7月28日製品起因の事故としていたもの。平成28年9月6日からリコールを開始(特記事項を参照)
F1160916-01	平成28年9月13日	平成28年9月16日	ウォーターサーバー			重症1名	当該ウォーターサーバーの温水コックがはずれ、幼児に湯がかかり、顔面などにⅡ度の熱傷を負う重傷。事故発生時、回転防止部材は装着されていなかった。	栃木県	
A201600359	平成28年9月23日	平成28年10月6日	ウォーターサーバー	18-5145(株式会社ダスキンブランド)	株式会社ユーイング(株式会社ダスキンブランド) (輸入業者)	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	宮城県	

消費者庁の公表基準

製品起因が疑われる事故は機種・型式、事業者名を公表

製品起因か否かが特定できない事故は機種・型式、事業者名を非公開

* 管理番号・経済産業省(D)、国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)からつうちがあったもの