

会員各位

## サーバーの火傷事故対策について

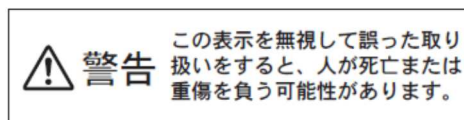
一般社団法人 日本宅配水&サーバー協会  
サーバー委員会 座長 安齋 太郎

拝啓、平素より当協会の活動にご理解、ご協力を賜りありがとうございます。  
会員様より、「利用者が温水ドレインキャップを外し、温水が手にかかった」という事案報告がございました。幸いにも利用者は、大事に至っておりませんが、重大事故に繋がる可能性がある事案として会員の皆様への共有及び、宅配水業界内での再発防止に努めて頂きたい、よろしくお願い申し上げます。  
また、既に対策を講じて頂いている会員様は、再度の確認、徹底をお願い申し上げます。

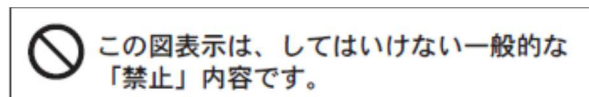
敬具

### 【再発防止対策の参考】

- 取扱説明書の警告欄に追記する。(注意喚起)
  - 警告項目に、熱湯注意！温水ドレインキャップを外す（緩める）と温水が出ますので、火傷する恐れがあることを記載する。



- 取扱説明書に、温水ドレインキャップについて記載する。(注意喚起)
  - 温水ドレインキャップの位置と役割を伝え、絶対に触れないことを伝える
  - 温水ドレインキャップを外す（緩める）と熱湯が出て火傷の恐れがあることを伝え、認識してもらう



- サーバー設置時に、温水ドレインキャップについて説明する。(注意喚起)
  - 温水ドレインキャップの位置と役割を伝え、絶対に触れないことを伝える
  - 温水ドレインキャップを外す（緩める）と熱湯が出て火傷の恐れがあることを伝え、認識してもらう
- 温水ドレイン部（近辺）に熱湯注意の表示をする。(注意喚起)
  - 熱湯が出る部分であることを伝える



健全なる業界の発展及び、ウォーターサーバーを安全にご利用いただくため、各会員様社内での事案の共有及び、再発防止対策を講じていただきますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

以上



一般社団法人

日本宅配水&サーバー協会

Japan Delivery Water & Server Association